



Sind Sie flexibel und doch prozessorientiert?

Bei uns können Sie Ihr Durchsetzungsvermögen und organisatorisches Geschick im Bereich Disposition / Planung erfolgreich anwenden. Sollten Sie darüber hinaus auch ein Teamplayer sein, dann bringen Sie die entscheidenden Voraussetzungen mit für die zu besetzende Funktion eines/einer

Service Desk Dispatcher(in) 100%

Bei dieser vielseitigen Aufgabe koordinieren und disponieren Sie die eingehenden Aufträge nach Prioritäten und weisen diese unseren Aussendienst Mitarbeitern zu. Sie sind verantwortlich für die Interventionsabwicklung und die termingerechte Umsetzung unserer Kundenaufträge.

Das wird Ihnen bei uns Freude bereiten:

- Eine solide Einschulung in Theorie und Praxis.
- Sie meistern täglich neue Herausforderungen.
- Internationale Kontakte mit Kunden und Partnern.
- Ein starkes Team mit grosser Eigenverantwortung.
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen mit 60 Prozent Arbeitgeberbeitrag in der Pensionskasse.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung und Pflege von Supportanfragen/Tickets.
- Sicherstellung der Service-Zeiten und entsprechende Ticket-Koordination.
- Kommunizieren mit Kunden, Technikern und Dritten.

Das zeichnet Sie aus:

Dienstleister/in mit organisatorischem Flair und stilsicheren Deutschkenntnissen in Wort und Schrift. Darüber hinaus können Sie sich auch in Englisch und Französisch problemlos verständigen und Sie bringen folgende zusätzliche Voraussetzungen mit:

- Gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Einwandfreier Leumund.
- Berufliche Grundausbildung, ideal mit Weiterbildung.
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten (Samstagsarbeit und Pikett Bereitschaft).
- Fähigkeit in hektischen Situationen einen kühlen Kopf zu Bewahren.

Übrigens, wir sind...ein sehr erfolgreiches, herstellerunabhängiges und schweizweit tätiges ICT-Serviceunternehmen.

Sind Sie Interessiert? Überzeugen Sie uns. Unser HR freut sich über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form per E-Mail an jobs@uQs.ch. Wir richten uns ausschliesslich an Direktbewerber.